

تعريف الجودة

تقديم خدمات رعاية صحية متميزة بطريقة آمنة وحسب أحدث المعايير والبروتوكولات المعتمدة من قبل وزارة الصحة الأردنية والتي تتناسب مع حاجات وتوقعات متلقي الخدمة.

مبنى المستشفى

طابق التسوية

يضم الأقسام التالية:

- ← قسم السجل الطبي (وحدة حفظ الملفات).
- ← المصبغة.
- ← قسم التعقيم المركزي.
- ← الحضانة.

الطابق الأرضي

- ← الجناح الشرقي: قسم اسعاف وطوارئ النسائية والتوليد ، قسم السجل الطبي (وحدة إدخال المرضى) ، الصيدلية ، قسم المحاسبة ، قسم التزويد.
- ← الجناح الأوسط: قسم التغذية ، قسم الأشعة.
- ← الجناح الغربي: الإدارة ، اللجان الطبية ، شؤون الموظفين ، الديوان ، وحدة الجودة ، مركز التدريب السريري ، عيادة الأشعة.

الطابق الأول

- ← الجناح الشرقي: قسم العمليات ، قسم الإنعاش ، وحدة العناية الحثيثة ، مكتب المساعد الفني و رئيس القسم ، مكتب أطباء الاختصاص ، منامة أطباء التخدير وفنيي التخدير.
- ← الجناح الغربي: قسم النسائية والحوامل.

الطابق الثاني

- ← الجناح الشرقي: قسم الولادة ، قسم الخداج ، منامة أطباء الأطفال ، منامة أطباء النسائية ، منامة طبيبات النسائية.
- ← الجناح الغربي: قسم ما بعد الولادة الطبيعية والعمليات القيصرية.

مبنى العيادات الخارجية

يقع مبنى العيادات الخارجية غرب مبنى المستشفى ويتكون من عيادتين نسائية ورعاية حوامل ، عيادة تنظيم الأسرة ، عيادة فك الغرز (دوام العيادات يومياً ما عدا يوم الجمعة والأعياد والعطل الرسمية).

كما أن المستشفى يتعاون من:

بنك الدم المركزي ومختبر مستشفى الأميرة رحمة التعليمي.

بدأ العمل رسمياً في مستشفى الأميرة بديعة التعليمي بتاريخ ١٩٩٤/١/١ ويصنف مستشفى مركزي تحويلي تعليمي ويقدم خدمات أمراض النسائية والتوليد ورعاية الطفل لما يقارب مليون نسمة في إقليم الشمال.

الخدمات التي يقدمها المستشفى

- رعاية ما قبل الحمل.
- الرعاية ما حول الولادة.
- خدمات تنظيم الأسرة.
- فحص السمع للمواليد الجدد.
- التدريب السريري لطلاب الطب البشري والتمريض والمهن المساعدة.
- ملفات المرضى محوسبة إلكترونياً من خلال تطبيق برنامج حكيم.

رسالة المستشفى (Mission)

يقدم مستشفى الأميرة بديعة التعليمي رعاية صحية متكاملة في مجال أمراض النسائية والتوليد ، متطورة وأمنة في تناول الجميع مع مراعاة معايير الجودة والاستغلال الأمثل للموارد ، وتقديم خدمات تعليمية وتدريبية مع مراعاة أخلاقيات المهنة وصحة العاملين والمجتمع والبيئة.

رؤية المستشفى (Vision)

يطمح مستشفى الأميرة بديعة التعليمي أن يكون مركزاً رائداً ومتميزاً في تقديم الخدمات الصحية والتعليمية والبحثية في مجال أمراض النسائية والتوليد.



دليل متلقي الخدمة

مستشفى الأميرة بديعة التعليمي لأمراض نسائية والتوليد وجرامتها

يرحب بكم و يقدر ثقافتكم و يشكركم على اختيارنا لتلقي خدمات

متميزة

أهلاً وسهلاً بكم

نتمنى السلامة لكم وأطفالكم

موقع المستشفى على الانترنت

<http://www.moh.gov.jo/pbadea>



حقوق المرضى

ان مستشفى الأميرة بديعة التعليمي يعترف بحقوقك في:

١. الوصول إلى الرعاية الصحية.
٢. مراعاة قيم المرضى الثقافية والنفسية والروحية والشخصية ومعتقداتهم وتفضيلاتهم واحترامها.
٣. تلقي الرعاية الصحية المناسبة التي تحتاجونها دون تمييز بناءً على السن أو الجنس أو الدين أو الحالة الاجتماعية أو الإعاقات أو الاحتياجات الخاصة.
٤. اطلاعكم وإشراككم في القرارات المتعلقة برعايتكم في جميع مراحل الرعاية..
٥. الأمن والسلامة واحترام الخصوصية والسرية الشخصية.
٦. معالجة الألم .
٧. معرفة أسعار الخدمات والإجراءات المقدمة.
٨. اطلاعكم على حقوقكم على نحو يمكنكم من فهمها .
٩. الوصول الى معلومات حول نوع الخدمات ونتائج تقييم جودتها .



الرجاء الالتزام بعدم التدخين داخل المستشفى تحت طائلة المسائلة القانونية

إرشادات عامة للمريضات

- ♦ الرجاء عدم الاحتفاظ بمقتنيات ثمينة مثل المجوهرات والنقود خلال فترة الإقامة في المستشفى مع العلم أن المستشفى غير مسؤول عن فقدانها.
- ♦ الرجاء عدم الاحتفاظ بالهواتف الخلوية في غرفة الولادة.
- ♦ الرجاء المحافظة على اسوار التعريف لك ولطفلك لحين مغادرة المستشفى وتبلغ مقدمي الخدمة في حين فقدانها أو تلفها.

إرشادات عامة للزوار

- ♦ الرجاء عدم احضار الأطعمة الى المريضات أو المرافقات.
- ♦ الرجاء عدم الجلوس على أسرة المريضات والرجاء المحافظة على ممتلكات ونظافة المستشفى.
- ♦ الرجاء المحافظة على الهدوء لراحة مريضاتكم.
- ♦ يمنع اصطحاب الأطفال للزيارة.
- ♦ تمنع الزيادة بتاتاً لقسم الولادة
- ♦ الرجاء التقيد بأوقات الزيارة الرسمية.

أوقات الزيارة

- ♦ يومياً من الساعة الثانية وحتى الساعة الرابعة مساءً ما عدا أيام الجمع والأعياد والعطل الرسمية تكون من الساعة الثانية عشر ظهراً ولغاية الساعة الثانية مساءً.

أوقات تقديم الخدمة في العيادات الخارجية:

- ♦ من الساعة الثامنة ولغاية الساعة الرابعة من السبت الى الأربعاء.
- ♦ يوم الخميس من الساعة الثامنة صباحاً وحتى الساعة الواحدة مساءً.
- ♦ عدا أيام الجمع والأعياد والعطل الرسمية.

الوثائق المطلوبة لمراجعة الإسعاف والطوارئ

- ← بطاقة تأمين صحي سارية المفعول اذا كان مؤمناً صحياً .
- ← دفتر العائلة أو عقد الزواج.
- ← جواز السفر لغير الأردنيين.

الوثائق المطلوبة لمراجعة العيادات الخارجية:

- ← نموذج تحويل من أي مركز صحي او من قسم الطوارئ في المستشفى
- ← بطاقة تأمين صحي سارية المفعول اذا كان مؤمناً صحياً .

الوثائق المطلوبة لدخول المريضة المستشفى:

- ← بطاقة تأمين صحي سارية المفعول اذا كان مؤمناً صحياً .
- ← دفتر العائلة أو عقد الزواج.
- ← جواز السفر لغير الأردنيين.
- ← أمر دخول من قبل الطبيب على الملف الطبي الالكتروني.

هاتف : ٠٢٧١٠١٦٦٢

فاكس : ٠٢٧١٠١٥٩٧

الأرقام الفرعية:

- قسم التوليد : ١٨٩
 - قسم النساء : ١٧٨
 - قسم العمليات : ٢٦٨
 - قسم الإنعاش : ٢٥٨
 - قسم الطوارئ : ١٨٠
 - قسم ما بعد الولادة : ١٥١
 - قسم الاستعلامات : ١٥٥
- للشكاوي والاقتراحات:

يمكنكم استخدام صناديق الاقتراحات والشكاوي المتواجدة في جميع الأقسام لتقديم أي اقتراح أو شكوى.